

GINO E MARGHERITA in

Servizi bancari e famiglia

Attività: **Come fare cosa in banca**

Materiali: **Scheda servizi** per l'insegnante, con le informazioni sui diversi servizi bancari e sulle diverse parti di un'agenzia



I servizi bancari

La banca offre diversi servizi alle famiglie. Quello principale è il conto corrente, che serve a gestire le entrate e i risparmi delle persone, nonché i diversi tipi di pagamenti che essa si trova a fare.

Tra le diverse cose che può fare un correntista, cioè chi apre un conto corrente, vi sono:

1. versare denaro e assegni;
2. effettuare il bonifico con cui il correntista può spostare denaro dal proprio conto a quello di altre persone, nella stessa banca o in altre - perfino all'estero;
3. pagare le bollette di casa;
4. richiedere l'estratto conto dei movimenti, per conoscere le ultime operazioni fatte sul conto;
5. richiedere il saldo, per sapere quanti soldi ci sono sul conto;
6. ottenere una carta di debito o di credito per effettuare pagamenti e per ritirare contante presso gli sportelli automatici (i cosiddetti bancomat).

Tutto questo si può ottenere presso le casse di ogni agenzia bancaria, ma anche con il Phone banking, cioè per telefono, e con l'Home banking, cioè al computer via internet. In entrambi i casi si usano apposite procedure di sicurezza per garantire che chi effettua le operazioni sia davvero il proprietario del conto.

Questi servizi consentono anche altre operazioni, come ricaricare i cellulari.

Presso le casse dell'agenzia si possono ottenere anche altri servizi, che vanno effettuati di persona e quindi non possono essere svolti per telefono o su internet. Per esempio:

- il prelievo di denaro contante;
 - il cambio di valuta, come trasformare euro in dollari oppure sterline in yen;
 - la consegna di un nuovo libretto di assegni da usare per i pagamenti;
- l'emissione di un assegno circolare, da usare anch'esso per i pagamenti.

Ma un'agenzia non ha solo le casse. C'è per esempio il *borsino*, dove il correntista può andare a comprare e vendere azioni, titoli di stato e altri prodotti finanziari che servono a investire i propri soldi per farli fruttare.



GINO E MARGHERITA in

Servizi bancari e famiglia

Anche questo può essere fatto tramite il computer via internet: il servizio si chiama *Trading On Line*.

C'è inoltre l'area dei finanziamenti e mutui, dove si possono ottenere grosse somme da restituire ratealmente, appunto i mutui e i finanziamenti, ma anche i fidi, cioè la possibilità di prendere dal conto più soldi di quanti ce ne siano al momento.

La carta bancomat è utilizzabile per i pagamenti e consente di effettuare altre operazioni agli sportelli automatici, oltre al ritiro dei contanti, come per esempio vedere saldo e movimenti, ricaricare i telefoni cellulari.

Infine, nella banca c'è l'ufficio del direttore, che controlla e indirizza il lavoro di tutti secondo le indicazioni ricevute dalla Banca.

