

La trasparenza bancaria

La disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari persegue gli obiettivi di rendere noti ai clienti gli elementi essenziali del rapporto contrattuale e le loro variazioni e di promuovere e salvaguardare la concorrenza nei mercati bancario e finanziario.

Le banche, periodicamente nonché quando si verificano variazioni sfavorevoli, devono inviare ai propri clienti una comunicazione contenente gli elementi essenziali del rapporto in essere, che si tratti del conto corrente o di un altro contratto bancario (per esempio un mutuo).

Importanti obblighi informativi sono previsti anche prima, nella fase pre-contrattuale e al momento di un'eventuale sottoscrizione.

Le forme di comunicazione previste sono l'avviso, i fogli informativi, la copia del contratto idoneo per la stipula (su richiesta del cliente) e i documenti di sintesi.

Avvisi

Affissi nei locali aperti al pubblico e facilmente leggibili, servono a informare sui diritti e gli strumenti di tutela previsti a favore dei clienti ("Principali norme di Trasparenza") dalle disposizioni normative vigenti.

Fogli informativi

Obbligatorie per qualsiasi contratto standard, devono contenere informazioni analitiche sulla banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche, sulle principali clausole contrattuali dell'operazione o del servizio. Sono strutturati secondo le direttive della Banca d'Italia, in modo che si possano confrontare agevolmente quelli emessi da più banche.

Documento di sintesi

Fornisce al cliente l'indicazione delle principali condizioni contrattuali ed economiche del servizio che ha sottoscritto. Per la sua specifica funzione tale documento (datato e progressivamente numerato) viene utilizzato anche per



GINO E MARGHERITA in

Che cos'è la banca?

comunicare alla clientela notizie sull'andamento dei rapporti in essere con la banca (comunicazione individuale al cliente delle variazioni sfavorevoli sia per le condizioni economiche sia per quelle contrattuali).

