

*L'economia è di tutti e per tutti!*

*Percorsi e strumenti di educazione finanziaria e  
di accesso ai servizi*

18 novembre dalle 11.00 alle 12.00

**Registrati subito:**

<https://forms.office.com/e/xyXM0JYZYS>

**2024**

**Educazione  
Finanziaria**  
OGGI PER IL TUO DOMANI

## Dialogare con la banca in modo sicuro: cosa c'è da sapere, anche per prevenire possibili truffe



Comunicare con la banca ovunque, in modo immediato e sicuro. Tutti i canali digitali per favorire il contatto diretto con la banca sono realizzati per funzionare in sicurezza e tutelare la riservatezza dei dati della clientela, anche prevedendo più livelli di autenticazione. Per proteggere la propria identità e operare in modo sicuro, è infatti necessario mantenere sempre riservati i dati e le informazioni personali, come i codici di accesso ai servizi online o delle carte di pagamento. Il **webinar** si pone l'obiettivo di **fornire informazioni utili relative alle diverse modalità di comunicazione banche – cliente con un'attenzione particolare la tema della sicurezza e alla prevenzione delle truffe, affinché i consumatori siano sempre più clienti informati e consapevoli per proteggere la propria operatività bancaria.**

**11.00 Modera:** Rosangela Iannicelli, *Deputy* Servizio Stampa e comunicazione, **ABI**

Intervengono:

Chiara **Mambelli**, Responsabile Ufficio Rapporti con le Associazioni dei Consumatori, **ABI**

Chiara **Provasoli** Ufficio Rapporti con le Associazioni dei Consumatori, **ABI**

Valentina **Panna**, Responsabile Comunicazione Web e Progetti per il terzo settore, **FEduF**

Romano **Stasi**, Segretario Generale, **ABILab**

Carlo **Piarulli**, Capo Dipartimento Credito-Finanza-Assicurazioni, **Adiconsum Nazionale**